

REGULAMIN PŁATNOŚCI CYKLICZNYCH ZA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE ŚWIADCZONE PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A.

Postanowienia ogólne.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin płatności reguluje zasady dokonywania płatności, w formie automatycznego pobrania należności z karty płatniczej, za usługi oferowane przez Horyzont Media S.A. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kolistej 25 (dalej zwany „Regulaminem płatności”);
2. Niniejszy Regulamin płatności dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://www.ovigo.tv/> w sekcji „O usłudze”;
3. Niniejszy Regulamin płatności nie ma zastosowania do usług, które:
 - a) zgodnie z Regulaminem płatnościami świadczenia tych usług są rozliczane z zabezpieczeniem w formie kaucji,
 - b) nie mogą być opłacane z zastosowaniem płatności cyklicznych ze względu na specyfikę tych usług, postanowienia regulaminów świadczenia tych usług lub treść oferty, na podstawie której usługi te są oferowane Abonentem.

Definicje.

§ 2

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonent - podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie Usług zawartej z Dostawcą Usług;

Regulamin płatności - REGULAMIN PŁATNOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZYJNYCH PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A. z dnia 01.12.2019 roku

Usługi – usługi telewizyjne lub związane z nimi usługi dodatkowe wskazane w Umowie;

Okres abonamentowy - okres wskazany w Cenniku, Regulaminie lub Warunkach specjalnych, w którym Abonent odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Okres rozliczeniowy – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

Cennik - wykaz Usług i innych świadczeń oferowanych przez Dostawcę Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat za te usługi i świadczenia oraz zasadami ich naliczania;

iBOK (Internetowe Biuro Obsługi Abonenta) - wydzielona część portalu www.ovigo.tv, w ramach której Abonenci mogą dokonywać zmian w zakresie konfiguracji świadczonych Usług, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy Horyzont Media S.A. i Abonentem.

Płatności cykliczne – sposób dokonywania przez Abonenta zapłaty za Usługi, polegający na automatycznym (bez udziału abonenta) pobraniu z karty płatniczej Abonenta kwoty należności za Usługę. Warunki dokonywania Płatności cyklicznych określa Regulamin płatności.

Operator płatności – Przedsiębiorstwo uprawnione do zawierania transakcji płatniczych - PayU S.A. z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, z którym Horyzont Media S.A. zawarła umowę o współpracy.

Karta płatnicza – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Abonent może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach kart płatniczych, które są akceptowane przez Horyzont Media S.A. na potrzeby Płatności cyklicznych są zamieszczone w iBOK.

Strona lub Strony – Horyzont Media S.A. i/lub Abonent, w zależności od kontekstu występujący samodzielnie

lub łącznie.

2. Wszelkie inne terminy użyte w Regulaminie płatności, mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie lub w regulaminach specjalnych określających korzystanie z określonego rodzaju Usług.

Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych.

§ 3

1. Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych przez Abonenta następuje w trakcie procedury nabywania Usługi lub przedłużania okresu korzystania z Usługi (przedłużania Okresu abonamentowego) poprzez iBOK. Rozpoczęcie korzystania z Płatności cyklicznych może nastąpić również w momencie automatycznego przejścia Usługi z okresu testowego w okres abonamentowy, o ile w przypadku danej Usługi istnieje możliwość korzystania z okresu testowego oraz opcja automatycznego przejścia Usługi z okresu testowego do okresu abonamentowego.
2. W celu zainicjowania Płatności cyklicznych niezbędne jest zaakceptowanie przez Abonenta w iBOK, odpowiedniej opcji w oknie widocznym podczas dokonywania czynności nabycia Usługi / przedłużenia okresu rozliczeniowego / rejestracji na potrzeby korzystania z Okresu testowego.
3. Akceptacja przez Abonenta kanału Płatności cyklicznych wywołuje skutek w odniesieniu do wszystkich Usług, z których korzysta lub będzie korzystał w przyszłości Abonent, chyba że Abonent wyraźnie wskaże w iBOK (podczas dokonywania czynności określonych w ust. 2), że akceptuje rozliczenie w formie Płatności cyklicznych wyłącznie w odniesieniu do jednej lub kilku wyraźnie wskazanych Usług.
4. Dla skorzystania przez Abonenta z Płatności cyklicznych, niezbędne jest posiadanie przez Abonenta Karty płatniczej. Dalsze szczegółowe wymogi techniczne, od spełnienia których jest uzależnione korzystanie z Płatności cyklicznych, mogą być określone w formie informacji widocznych dla Abonenta w trakcie procedury nabywania Usługi / przedłużania Okresu abonamentowego / rejestracji na potrzeby korzystania z Okresu testowego - w iBOK.
5. Szczegółowe wymogi techniczne dotyczące typów kart płatniczych/kredytowych, od spełnienia których jest uzależnione korzystanie z Płatności cyklicznych mogą być uzależnione od wytycznych Operatora Płatności.
6. W trakcie procedury akceptacji Płatności cyklicznych, Abonent będzie poproszony o wskazanie danych Karty płatniczej, przy pomocy której będą realizowane Płatności cykliczne oraz innych danych, niezbędnych dla realizacji Płatności cyklicznych. W razie zmiany danych Karty płatniczej lub zmiany innych danych, Abonent jest zobowiązany wskazać w iBOK nowe dane, w celu utrzymania możliwości dokonywania Płatności cyklicznych.
7. Abonent jest zobowiązany do utrzymywania w okresie korzystania z Płatności cyklicznych, Karty płatniczej, którą wskazał Horyzont Media S.A. na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych.
8. Korzystanie z Płatności cyklicznych jest dobrowolne. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z tego kanału płatności w odniesieniu do wszystkich lub niektórych Usług.
9. Po zaakceptowaniu przez Abonenta Płatności cyklicznych, na karcie płatniczej Abonenta - w celu jej autoryzacji - może zostać tymczasowo zablokowana kwota w wysokości do 1 PLN, która zostanie zwolniona w terminie określanym przez bank Abonenta (zwykle do 7 dni roboczych).

Realizacja płatności w kanale Płatności cyklicznych

§ 4

1. Dostawca Usług poprzez system Operatora Płatności cyklicznie pobiera z rachunku Abonenta kwotę pieniężną stanowiącą równowartość należnej opłaty za Usługi. Wysokość należnej kwoty pieniężnej zależna jest od wariantu Usługi wybranej przez Klienta oraz od długości Okresu rozliczeniowego.
2. Abonent zobowiązuje się zapewnić, na karcie płatniczej wskazanej Horyzont Media S.A. na potrzeby dokonywania Płatności cyklicznych, odpowiednie środki na pokrycie należności za Usługę. Środki powinny być dostępne na karcie w takim czasie, aby było możliwe ich pobranie z zachowaniem terminów określonych w ustępach poniższych.
3. W przypadku niemożliwości pobrania należności za Usługę z powodu braku odpowiednich środków na Karcie płatniczej Abonenta w dniu wskazanym w ust. 5, Horyzont Media S.A. ponowi próbę pobrania środków dwukrotnie w przeciągu dwóch dni.
4. W przypadku uzyskania przez Horyzont Media S.A. informacji zwrotnej o braku możliwości pobrania należności za Usługę z innych przyczyn niż brak środków na karcie płatniczej Abonenta (np. utrata ważności karty, blokada karty), Horyzont Media S.A. ponowi próbę pobrania środków dwukrotnie w przeciągu dwóch dni.

Skutki dokonania płatności / braku płatności.

§ 5

1. Skuteczne dokonanie płatności za Usługę w kanale Płatności cyklicznej powoduje skutki, jakie Regulamin płatności Horyzont Media S.A. oraz regulaminy specjalne mające zastosowanie do poszczególnych Usług, wiążą z dokonaniem płatności za daną Usługę. W szczególności – w przypadku, gdy płatność wiąże się z przejściem do kolejnego Okresu abonamentowego, dokonanie płatności powoduje:
 - a) automatyczne (bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dalszych oświadczeń) przedłużenie czasu korzystania z Usługi na czas trwania Okresu abonamentowego, którego dotyczy płatność;
 - b) automatyczne (bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dalszych oświadczeń) wejście w życie zmian warunków świadczenia Usługi (zmiana Regulaminów specjalnych mających zastosowanie do Usługi, zmiana Cenników Usługi itp.), o których Abonent został powiadomiony w trybie §4 ust. 4 pkt 1) powyżej.
2. Jeśli w toku powyższych czynności nie uda się przed upływem terminu płatności pobrać należności za Usługę, wówczas:
 - a) od dnia następnego po upływie terminu płatności za daną Usługę, kanał Płatności cyklicznych ulega automatycznemu wyłączeniu w odniesieniu do tej Usługi, bez konieczności składania przez Strony jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń;
 - b) stosuje się postanowienia Regulamin płatności Horyzont Media S.A. oraz Regulaminów specjalnych mających zastosowanie do poszczególnych Usług, dotyczące skutków braku terminowej płatności za Usługę.

Zakończenie korzystania z kanału Płatności cyklicznych.

§ 6

1. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z Płatności cyklicznych w odniesieniu do wszystkich lub niektórych Usług.
2. W celu rezygnacji z Płatności cyklicznych, Abonent wprowadza odpowiednią zmianę na swoim profilu w iBOK. W sekcji „Sklep” po wybraniu aktywnej Usługi, należy wybrać odnośnik: ”zatrzymaj automatyczne przedłużanie zamówienia”, a następnie potwierdzić dyspozycję w oknie dialogowym.

3. Rezygnacja wywołuje skutek od momentu dokonania przez Abonenta zmiany w iBOK, w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.
4. Zakończenie korzystania przez Abonenta z Płatności cyklicznych w odniesieniu do danej Usługi następuje automatycznie (bez składania przez Strony jakichkolwiek oświadczeń), w przypadku określonym w §5 ust. 2 pkt a).

Cesja praw do Usługi rozliczanej w trybie Płatności cyklicznych

§ 7

1. W razie cesji praw do Usługi, w odniesieniu do której uprzednio aktywowano kanał Płatności cyklicznych:
 - a) Abonent, który dokonuje cesji Usługi (cedent) jest zobowiązany zrezygnować z Płatności cyklicznych w odniesieniu do tej Usługi w sposób określony w §6 ust. 1;
 - b) Abonent, który nabył Usługę (Cesjonariusz), może aktywować w stosunku do tej Usługi kanał Płatności cyklicznych w sposób określony w §3 powyżej, a jeżeli tego nie uczyni, będzie zobowiązany do rozliczenia należności za Usługę objętą cesją na zasadach ogólnych.

Pozostałe warunki

§ 8

1. Wszelkie opłaty i prowizje należne Horyzont Media S.A. oraz Operatorowi płatności od Abonenta stanowiące koszt realizacji Płatności cyklicznej, wliczone są w należną opłatę za Usługi.

Postanowienia końcowe.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie płatności zastosowanie znajdują zapisy wymienionych poniżej dokumentów zgodnie z kolejnością ich wymienienia:
 - a) REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZYJNYCH PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A. z dnia 01.12.2019 roku
 - b) INFORMACJA KONSUMENCKA HORYZONT MEDIA S.A.
2. Regulamin płatności wchodzi w życie z dniem 01.12.2019.