

Instrukcja obsługi

dekodera OVIGO Box 4



OVIGO

OVIGO to telewizja z wieloma
możliwościami. Dzięki funkcjom
naszej platformy, odkryjesz telewizję
na nowo i zmienisz sposób
w jaki ją oglądasz.



Szanowny Użytkowniku,

Przed pierwszym użyciem dekodera zapoznaj się z treścią niniejszej instrukcji obsługi, a następnie postępuj zgodnie z jej zaleceniami.

Spis treści

- 3** Zawartość opakowania
- 4** Zasady bezpieczeństwa
- 5** Podłączenie dekodera
- 6** Pilot
- 7** Ustawienia dekodera przed pierwszym użyciem
- 8** Aktualizacja oprogramowania dekodera
- 9** Użytkowanie aplikacji OvigoTV
 - Ekran domyślny
 - Menu główne
 - Przełączanie kanałów
 - Odtwarzacz
 - Usługa timeshift
 - Nagrania
- 13** Często zadawane pytania
- 15** Karta gwarancyjna

Zawartość opakowania

- Dekoder OVIGO
- Pilot
- Zasilacz
- kabel HDMI
- 2 x bateria AAA
- Instrukcja

Zasady bezpieczeństwa

Podczas korzystania z dekodera, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Niezastosowanie się do niniejszego opisu sposobu użytkowania może spowodować utratę gwarancji, uszkodzenie urządzenia lub prowadzić do pojawienia się innych utrudnień.

- Nie otwieraj oraz nie rozkładaj dekodera na części
- Nie wkładaj do dekodera żadnych przedmiotów poza wtykami przewodów opisanych w poniższej instrukcji oraz dedykowanymi dla tego dekodera kartami pamięci
- Przechowuj dekodery tak, aby chronić go przed deszczem oraz innymi niekorzystnymi warunkami pogodowymi. Nie umieszczaj dekodera w pobliżu wody.
- Nie przechowuj dekodera w pobliżu źródeł ciepła lub w pobliżu ognia.
- Zainstaluj dekodery w takim miejscu, aby umożliwić odprowadzenie ciepła powstałego podczas pracy dekodera
- Jeśli dekodery przejawia oznaki uszkodzenia (np. wydziela nieprzyjemny woń), odłącz go od źródła zasilania
- Nie instaluj na dekodery oprogramowania, które nie jest dla niego przeznaczone.
- Podczas burzy lub na czas dłuższej nieobecności, odłącz dekodery od źródła zasilania.
- Zwracaj uwagę na odpowiednie umieszczenie baterii w pilocie.
- Zużyte baterie wyrzuć do odpowiedniego pojemnika na odpady
- Nie włączaj ani nie resetuj dekodera podczas aktualizacji oprogramowania.

Podłączenie dekodera

W celu podłączenia dekodera postępuj według instrukcji:

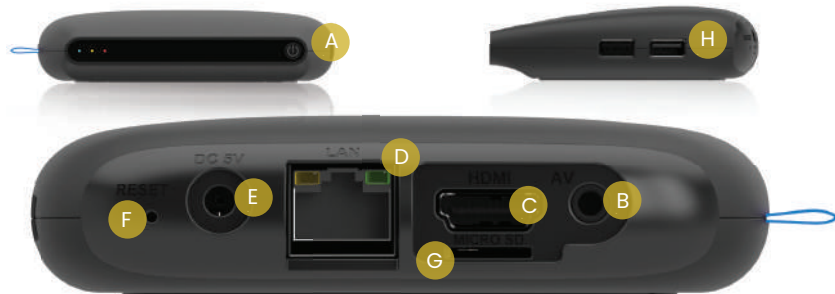
1. Podłącz dekodery do sieci elektrycznej przy pomocy dołączonego zasilacza. Uwaga: końcówka wtyku zasilacza powinna być włożona w gniazdo zasilania dekodera do samego końca.
2. Podłącz dekodery do telewizora za pomocą kabla HDMI.
3. Podłącz dekodery do sieci przy pomocy kabla Ethernet.

Podłączenie Internetu przez kabel Ethernet:

1. Podłącz jeden koniec kabla Ethernet do dekodera, a drugi do switcha lub routera.

Podłączenie kabla HDMI:

1. Podłącz jeden koniec kabla HDMI do dekodera, a drugi do telewizora.
2. Włącz dekodery i telewizor.
3. Przy pomocy pilota do telewizora wybierz właściwe źródło sygnału (wejście HDMI).



- | | |
|--|---|
| A Włączanie i wyłączenie dekodera | E DC 5V – podłączenie zasilacza |
| B AV – audio/video | F Reset – przywrócenie ustawień fabrycznych |
| C HDMI – podłączenie telewizora | G Micro SD – czytnik karty pamięci |
| D Port Ethernet – podłączenie dekodera do Internetu | H USB – urządzenia dodatkowe (mysz, klawiatura, pendrive itp.) |

Pilot

Przyciski główne

- a.** Włączenie/wyłączenie dekodera
- b.** Home/wyjście – powrót do ekranu początkowego

Przyciski do obsługi aplikacji

- c.** OVIGO – uruchomienie aplikacji
- d.** Powrót – cofnij o jeden krok
- e.** OK – potwierdzenie wyboru
- f.** Nawigacja przy pomocy strzałek – ruch w górę/w dół/w prawo/w lewo
- g.** Vol. +/- regulowanie głośności
- h.** CH – przełączanie kanałów

Przyciski dodatkowe

- i.** 1-9 – przełączanie kanałów
- j.** Wyłączenie i włączenie dźwięku



7 Ustawienia dekodera przed pierwszym użyciem

Przed pierwszym uruchomieniem dekodera należy postępować następująco:

1. Ustawienia połączenia in ternetowego

Domyślne połączenie z siecią Internet, to ustawienie automatyczne (DHCP), które działa w większości sieci. Jeśli twój dostęp do sieci wymaga innych ustawień, skorzystaj z poniższej instrukcji:

- Po uruchomieniu dekodera i pojawieniu się ekranu parowania dekodera, lub ekranu z informacją o błędzie połączenia, naciśnij na pilocie przycisk **Menu główne** (Home).
- Wybierz prawa ikonę **Ustawienia**. Po wciśnięciu przycisku **OK** pojawi się menu, w którym znajdziesz pozycję **Sieć**.
- Przejdź do pozycji **Ustawienia IP** a następnie wybierz z kolejnego podmenu opcję **Statyczny**
- Tutaj ustawisz adres IP lub proxy zgodnie z konfiguracją otrzymaną od Twojego dostawcy usług.
- Zapisz ustawienia i przyciskiem **Powrót** wróc do Menu głównego, następnie wybierz aplikację OVIGO i potwierdź przyciskiem **OK**, aby przejść z powrotem do ekranu parowania dekodera.

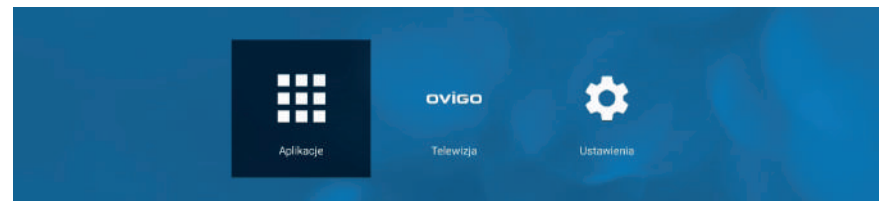
2. Parowanie z kontem użytkownika na www.ovigo.tv

- Kod parowania dekodera znajdziesz w swoim koncie abonenta na stronie www.ovigo.tv
- Aby odczytać lub wpisać kod parowania (w zależności od używanego typu parowanego urządzenia), wybierz opcje w menu: **Ustawienia – Moje urządzenie – Dodaj urządzenie**
- Możesz wejść do menu parowania bezpośrednio, wpisując w przeglądarce adres: <https://ovigo.tv/account/devices>

8 Aktualizacja oprogramowania dekodera

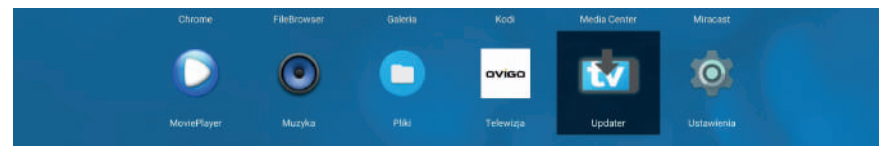
Zaleca się instalację aktualnej wersji systemu, która pozwala na korzystanie z najnowszych funkcji usługi OVIGO.

- Wciśnij przycisk **Home/wyjście**. Aktualnie używana aplikacja zakończy działanie i wyświetli się menu główne dekodera.
- Przyciśnij jeden raz strzałkę w lewo a następnie wciśnij przycisk **OK**. Przejdiesz do **Aplikacji**.
- Strzałkami wybierz opcję **Updater**. Potwierdź przyciskiem **OK**.
- Jeśli aktualizacja jest dostępna, poprzez wybór opcji **Odśwież** zainstalujesz najnowszą wersję systemu.



Uwaga: W przypadku niektórych aktualizacji rozpocznie się instalacja całkowicie nowego oprogramowania dekodera i zostaną usunięte ustawienia użytkownika. W takim przypadku należy dokonać nowego sparowania z kontem na www.ovigo.tv. Użytkownik o każdej takiej aktualizacji zostanie wcześniej poinformowany.

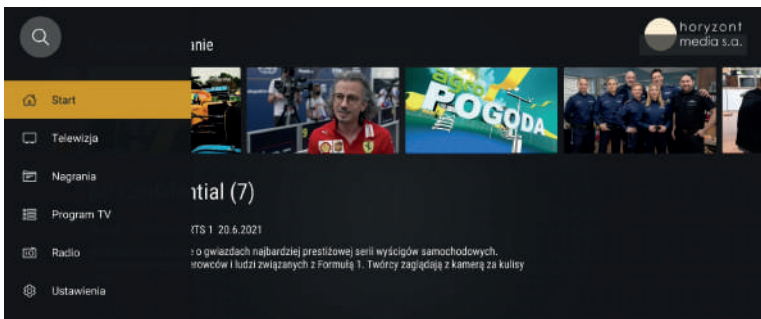
W trakcie aktualizacji nie wyłączaj dekodera!



9 Użytkowanie aplikacji OVIGO

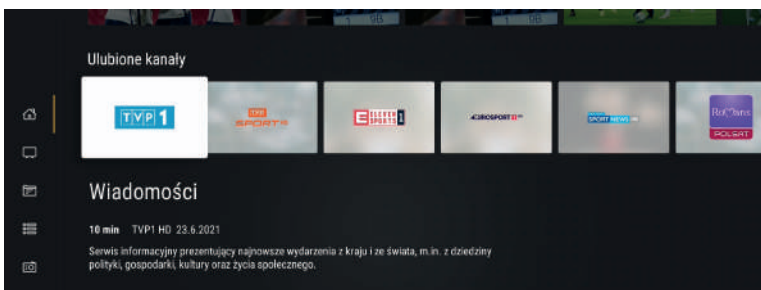
1. Ekran domyślny

Po uruchomieniu aplikacji OVIGO znajdziesz się na **ekranie domyślnym**, który służy do wyboru kanałów oraz do poruszania się po menu.



Przy pomocy **strzałek w lewo i w prawo** przejdziesz do wyboru **ostatnio oglądanych** audycji i **ulubionych kanałów**.

Przyciskiem **OK** potwierdzasz wybór kanału.



Po wciśnięciu przycisku **Powrót** wrócisz do **Ekranu domyślnego**.

Po ponownym wciśnięciu przycisku **Powrót** przeniesiesz się do **Menu głównego**.

10

2. Menu główne

Dostaniesz się do niego przez użycie **strzałki w lewo** bądź przez wciśnięcie przycisku **Powrót**. To główny panel nawigacyjny służący do poruszania się w aplikacji OVIGO. Znajdziesz w nim poszczególne funkcje, do których dostaniesz się przy użyciu **strzałek w dół i w górę**:

- Szukaj (oznaczona ikoną lupy)** – wyszukiwarka, dzięki której znajdziesz wszystkie dostępne kanały, audycje, zapisane nagrania.
- Start** – kategoria główna menu aplikacji, zawiera listę Twoich ulubionych kanałów
- Telewizja** – wszystkie dostępne kanały telewizyjne.
- Nagrania** – nagrane filmy, seriale, programy.
- Przewodnik EPG** – program telewizyjny (po kliknięciu w wybrany kanał i audycję, wyświetli się krótki opis i możliwe do podjęcia działania).
- Radio** – lista dostępnych stacji radiowych.
- Ustawienia** – ustawienia aplikacji OVIGO.



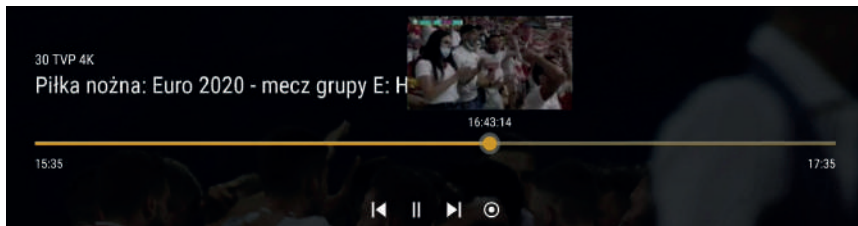
Kanały możesz przełączać na kilka sposobów:

- Na ekranie domyślnym – zob. **Ekran domyślny**.
- Na **klawiaturze numerycznej** znajdującej się na pilocie.
- Przyciskami przełączania kanałów, zob. **Pilot**

3. Odtwarzacz

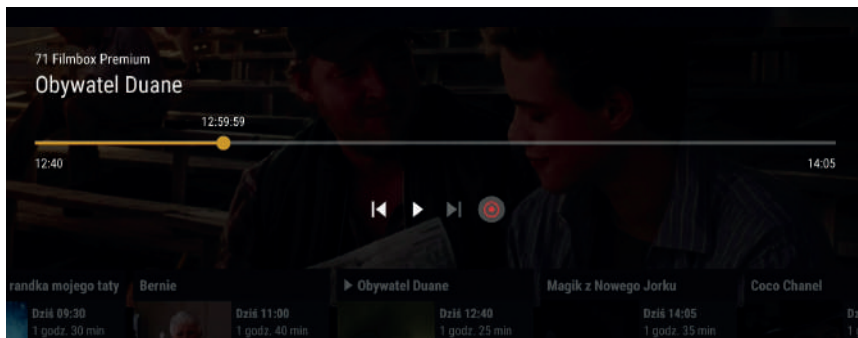
Po osi czasu nadawanej na kanale audycji możesz (na wybranych kanałach) poruszać się przy pomocy przycisków **OK**, **Powrót**, **strzałek w lewo i w prawo** oraz **strzałek w dół i w górę**.

Przyciskając **OK** bądź **strzałkę w dół** przejdziesz do wyboru audycji dostępnych w usłudze **Timeshift**. Przy pomocy **strzałek w lewo i w prawo** wybierzesz program i włączysz go za pomocą przycisku **OK**.



Jeśli będzie możliwość nagrania danej audycji, zrobisz to wybierając **ikonę w kształcie koła** pod osią czasu.

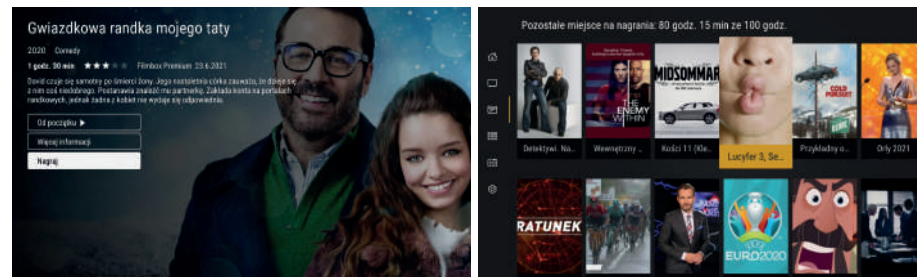
Język nadawanej audycji zmienisz (jeśli audycja zawiera ścieżkę dźwiękową w innym języku) za pomocą **ikony pod osią czasu**.



4. Timeshift i Nagrania

Usługa **OVIGO** umożliwiła nagrywanie i odtwarzanie audycji w usłudze **Timeshift**.

- W Menu głównym wybierz **Przewodnik EPG** (po osi czasu poruszaj się za pomocą strzałek), wybierz żądany program przyciskiem **OK** – pojawi się ekran z opcjami **Oglądaj od początku/Nagraj**.
- Ponowne odtworzenie lub nagranie programu jest możliwe również w Menu głównym, w szczegółach nagrywarki (zob. punkt menu **Nagrania**).



Wszystkie swoje nagrania znajdziesz w **Menu główne - Nagrania**.

Nagrania możesz oglądać od początku, usunąć, wybrać opcję zatrzymania nagrywania dla danej audycji lub usunąć wszystko.



Lista kanałów dla których dostępne są usługi **Timeshift**, **Nagrywanie** jest dostępna pod adresem: (https://ovigo.tv/info/s/Wykaz_kanalow)

Często zadawane pytania i Kontakt

1. Jak odłączyć dekodер od konta użytkownika?

Przejdź do **Menu główne – Ustawienia – Konto** i wybierz Usuń urządzenie ze sparowanych. Następnie wybierz opcję Tylko raz i potwierdź wybierając **TAK**.

2. Co zrobić kiedy obraz się zacina lub zatrzymuje podczas odtwarzania?

Zmień jakość odtwarzania wideo.

Przejdź do **Menu główne – Ustawienia – Odtwarzanie – Jakość obrazu** i wybierz **HD ready** lub **SD**

Minimalna przepływność łącza dla jakości SD 1,2 Mbit/s

Minimalna przepływność łącza dla jakości HD ready 3 Mbit/s

3. Jak zmienić język aplikacji?

Przejdź do **Menu główne – Ustawienia – Aplikacja – Język** i wybierz preferowany język.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie, skontaktuj się z nami:

pomoc@ovigo.tv

Dziękujemy za zaufanie
i życzymy udanego użytkownika
dekodera OVIGO.

ovigo

Karta gwarancyjna:

Warunki gwarancji dla urządzenia: Dekoder OVIGO BOX 4.

1. GWARANCJA

1.1. Horyzont Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy ul. Jesionowej 22 (40-158 Katowice) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000790021, NIP: 9542806224, REGON: 383935159, o kapitale zakładowym w wysokości 800.000,00 zł, zwana dalej „Klientem”) gwarancji producenta na następujących warunkach dla serii następujących produktów: Urządzenie STB do odbioru usług multimedialnych "OVIGO BOX 4"

2. OKRES GWARANCJI I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

- 2.1. Okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok od daty sprzedaży pierwszemu odbiorcy finalnemu nowego urządzenia („okres gwarancji”). Odbiorcą finalnym jest tylko ta osoba, która nabyła produkt na własny użytek, a nie w celach handlowych.
- 2.2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych na terenie Polski („zakres obowiązywania”). Ze świadczeń gwarancyjnych można skorzystać wyłącznie w tym kraju.

3. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 3.1. W okresie gwarancji firma HORYZONT MEDIA usunie wady produktu wynikające z usterek materiałowych lub fabrycznych. Usługi gwarancyjne realizowane będą na obszarze obowiązywania gwarancji i według uznania firmy HORYZONT MEDIA w drodze naprawy, wymiany wadliwych części lub wymiany produktu na produkt o równej wartości, bez doliczenia kosztów robocizny i materiału. Realizacja świadczeń gwarancyjnych nie powoduje ani przedłużenia okresu gwarancji, ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji. Wymienione części przechodzą na własność firmy HORYZONT MEDIA.
- 3.2. HORYZONT MEDIA wykona świadczenia gwarancyjne wyłącznie wtedy, gdy wadliwy produkt przedłożony zostanie w okresie obowiązywania gwarancji wraz z oryginalnym dowodem zakupu lub oryginalnym paragonem sprzedawcy, który sprzedał produkt pierwszemu odbiorcy finalnemu (wraz z podaniem daty zakupu, nazwy modelu, numeru seryjnego produktu oraz nazwy i adresu sprzedawcy).

4. WYKLUCZENIE GWARANCJI

- 4.1. Gwarancji nie podlegają takie uszkodzenia lub wady, za które firma HORYZONT MEDIA nie ponosi odpowiedzialności, a które spowodowane zostały głównie przez:
 - a. niewłaściwe użytkowanie, uszkodzenia mechaniczne (np.: zadrapania, odgniecenia i pęknięcia), nieprawidłowe magazynowanie lub czyszczenie, uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, nadużycie lub inne zawińienie Klienta lub osoby trzeciej;
 - b. niezgodne z przeznaczeniem podłączenie produktu lub nieprawidłową eksploatację, nieprzestrzeganie instrukcji obsługi i instrukcji instalacji firmy HORYZONT MEDIA oraz niezachowanie obowiązujących przepisów lub norm technicznych i norm bezpieczeństwa kraju, w którym produkt jest używany;
 - c. nieprzestrzeganie instrukcji pielęgnacji i konserwacji firmy HORYZONT MEDIA podczas konserwacji i pielęgnacji produktu;
 - e. eksploatację wykraczającą poza normalne użytkowanie w biurze lub użytkowanie prywatne (np.: eksploatację w zadymionym albo zakurczonym otoczeniu lub przy niezwykłych temperaturach pokojowych i przy promieniowaniu ultrafioletowym i podczerwonym).
 - f. nieprawidłowości lub wahaniami w dopływie energii lub w obwodach elektrycznych, urządzeniach klimatyzacyjnych lub oddziaływaniu innych warunków otoczenia;

- g. siłę wyższą, pożar, powódź, oddziaływanie chemiczne lub biologiczne, wydarzenia wojenne, akty przemocy lub podobne zdarzenia;
- h. dokonanie modyfikacji produktu przez osobę nieautoryzowaną przez HORYZONT MEDIA; a w szczególności zmianę oprogramowania dekodera;
- i. normalne zużycie i części zużywalne
- j. wadliwą konserwację i naprawę lub użycie nieoryginalnych lub niezaakceptowanych przez HORYZONT MEDIA części zamiennych i zużywalnych (np.: kabli);
- k. zarażenie złośliwym oprogramowaniem lub użytkowanie produktu razem z oprogramowaniem niedostarczonym wraz z produktem lub zainstalowanym nieprawidłowo.
- 4.2. Elementy wyposażenia jak kartony, opakowania, baterie lub inne komponenty zużywalne, które stosowane są w połączeniu z produktem i które – jak ogólnie wiadomo – należy wymienić, nie są objęte gwarancją.
- 4.3. Produkty, których numer seryjny został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny, nie są objęte gwarancją;
- 4.4. W razie reklamacji przez Klienta wad, które nie podlegają gwarancji, HORYZONT MEDIA zastrzega sobie prawo do wystawienia Klientowi rachunku za powstałe koszty.

5. REALIZACJA GWARANCJI

Świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane w zakresie obowiązywania gwarancji po uzgodnieniu z infolinią serwisu HORYZONT MEDIA lub z innym autoryzowanym partnerem serwisowym HORYZONT MEDIA

6. POZOSTAŁE ROSZCZENIA

- 6.1. Niniejsza gwarancja nie narusza ustawowych lub umownych roszczeń kupującego wobec sprzedawcy z tytułu wad fizycznych produktu. Tego typu roszczenia zgłaszać można – według uznania – w miejsce świadczeń zagwarantowanych niniejszymi postanowieniami.
- 6.2. Podobnie nie dotyczy to roszczeń wynikających z Ustawy o odpowiedzialności za jakość produktu oraz innych ustawowych roszczeń kupującego.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ŚWIADCZEŃ

- 7.1. W razie naruszenia obowiązków umownych z powodu niedbalstwa, odpowiedzialność firmy HORYZONT MEDIA ogranicza się do bezpośrednich przeciętnych szkód, przewidywalnych dla danego świadczenia i typowych dla danej umowy. Odpowiedzialność jest wykluczona w razie naruszenia mało istotnych obowiązków umownych z powodu lekkiego niedbalstwa.
- 7.2. Gdy odpowiedzialność firmy HORYZONT MEDIA jest wykluczona lub ograniczona, to obowiązuje to także w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności za szkody osób przez nią zatrudnionych, jej pracowników, współpracowników, przedstawicieli i podwykonawców.
- 7.3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w stosunku do roszczeń Klienta z tytułu uszkodzeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu, lub utraty życia.
- 7.4. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne firmy HORYZONT MEDIA dotyczy wyłącznie wykluczenia wad materiałowych i fabrycznych produktu.
- 7.5. Powyższe oświadczenie nie obejmuje świadczeń wykraczających poza świadczenia gwarancyjne zapewnione przez firmę HORYZONT MEDIA.
8. PRAWO STOSOWANE I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU
- 8.1. Sądem właściwym dla wszelkich sporów jest sąd właściwy dla miejsca rejestracji gwaranta.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej gwarancji, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Warunki szczegółowe realizacji gwarancji

1. Postępowanie gwarancyjne

11. Do uznania roszczenia gwarancyjnego w imieniu HORYZONT MEDIA w Polsce uprawniona jest wyłącznie firma HORYZONT MEDIA lub wskazany przez HORYZONT MEDIA serwis. Wszystkie roszczenia gwarancyjne zostaną rozpatrzone pod warunkiem, że zostaną zgłoszone w okresie gwarancji w formie pisemnej do HORYZONT MEDIA.
12. Klient, który wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, obowiązany jest skontaktować się z punktem napraw gwarancyjnych produktów HORYZONT MEDIA w celu uzgodnienia optymalnego sposobu przekazania uszkodzonego produktu do naprawy. Koszty związane z transportem i ubezpieczeniem produktu od i do Klienta ponosi Klient.
13. Stosowne roszczenie gwarancyjne winno zostać zgłoszone do firmy serwisowej niezwłocznie lub nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych. Wady, które nie mogą być wykryte pomimo dołożenia szczególnej staranności przy badaniu produktu w w/w terminie, winny zostać zgłoszone przez kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu.
14. Roszczenia gwarancyjne zostaną uznane tylko wtedy, jeżeli produkt został zapakowany w oryginalne opakowanie oraz jeżeli została dołączona poprawnie w całości wypełniona i podpisana karta gwarancyjna. Egzemplarz karty gwarancyjnej winien wskazywać wszystkie niezbędne dane dotyczące daty sprzedaży produktu, numer seryjny urządzenia oraz podpis i dane autoryzowanego sprzedawcy (np. pieczętka). W szczególnych przypadkach firma HORYZONT MEDIA może zażądać przedstawienia faktury zakupu produktu objętego gwarancją.
15. Jeżeli Klient nie zachował oryginalnego opakowania, firma HORYZONT MEDIA może na żądanie przesłać na adres kupującego opakowanie zastępcze. Koszt przesłania opakowania zastępczego ponosi Klient.
16. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za właściwe oznaczenie opakowania oryginalnego bądź zastępczego do celów wysyłki.
17. Jeżeli produkt zostanie przesłany do firmy HORYZONT MEDIA w innym opakowaniu niż to zostało określone powyżej lub w sposób sprzeczny z opisem powyżej, Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za przesłany produkt, w szczególności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w transporcie i może zostać pozbawiony gwarancji na ten produkt.
18. Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego, HORYZONT MEDIA odeśle naprawiony/wymieniony produkt do Klienta. W momencie dostarczenia przesyłki przez przewoźnika, Klient zobowiązany jest do jej sprawdzenia. W przypadku, gdy Klient zauważy szkodę (uszkodzenie kartonu i/lub produktu) zobowiązany jest we własnym imieniu, pisemnie zgłosić przewoźnikowi szkodę, wezwać go do natychmiastowego sporządzenia protokołu wspólnego i wnieść roszczenie za uszkodzony sprzęt w stosunku do przewoźnika, gdyż uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji producenta. Dotyczy to zarówno zakupu nowego produktu jak i odbioru przesyłek z serwisu.
UWAGA: Do przesyłanego sprzętu należy dołączyć krótki opis stwierdzonego uszkodzenia, w tym: objawy zewnętrzne, środowisko pracy w jakim się ujawnia, a także czas pracy, po upływie którego zazwyczaj występuje. Ponadto zaleca się podać dokładne dane kontaktowe osoby bezpośrednio korzystającej z produktu w celu ewentualnej konsultacji co do charakteru uszkodzenia.
19. HORYZONT MEDIA zobowiązany jest wywiązać się z obowiązków wynikających z gwarancji w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych, a w wyjątkowych przypadkach, w szczególności związanych z koniecznością sprowadzenia niezbędnych części zamiennych z zagranicy, w terminie do 21 dni (dwudziestu jeden) dni roboczych.
110. Niniejsza gwarancja jest ważna wyłącznie, jeżeli Klient wykaże i udowodni, iż produkt został nabyty bezpośrednio lub pośrednio od HORYZONT MEDIA na terenie RP. Nabycie pośrednie oznacza, iż HORYZONT MEDIA umieścił na rynku polskim produkt, który został następnie sprzedany Klientowi przez autoryzowanego sprzedawcę. W przypadku, gdy Klient nie jest w stanie dowieść kto bezpośrednio lub pośrednio umieścił produkt na rynku polskim, postępowanie gwarancyjne w Polsce nie obowiązuje.
111. Niniejsza gwarancja stanowi podstawę stosunku prawnego między Klientem a HORYZONT MEDIA. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi Klient obowiązany jest zapoznać się przed zawarciem umowy kupna produktu. Zawarcie umowy kupna jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszej gwarancji. Dalsze roszczenia, w szczególności dotyczące wszelkiego rodzaju szkód i strat spowodowanych przez sam produkt lub na skutek używania, są wyłączone.

2. Kontakt do Horyzont Media:

Horyzont Media Spółka Akcyjna
 ul. Jesionowa 22
 40-158 Katowice
 Tel: 32 7070 300
 pomoc@ovigo.tv

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu: Dekoder OVIGO BOX 4

Numer seryjny	
Data sprzedaży	
Numer dokumentu zakupu	

Rejestr napraw

Data przyjęcia do serwisu	Data wydania z serwisu	Przebieg naprawy	Podpis serwisanta

